

INSTRUMENTOS UTILIZADOS NA COLETA DE DADOS

Os participantes do processo de Avaliação Institucional foram convidados a responderem questionários *on line*. Os mesmos estavam subdivididos em enfoques diferentes de avaliação: a primeira parte dos questionários se referia a uma autoavaliação de desempenho, a segunda à estrutura acadêmica oferecida pela instituição e a terceira à infra-estrutura física.

Em todas as questões há cinco opções de respostas que deveriam refletir o grau de satisfação do participante ou o seu conhecimento sobre o assunto:

TS	S	NS	I	TI
Totalmente Satisfatório	Satisfatório	Não sei ou Não posso responder	Insatisfatório	Totalmente Insatisfatório

Para que a série histórica da autoavaliação se mantenha, as avaliações têm sido aplicadas de forma favorecer que se trace paralelos comparativos com as avaliações aplicadas anteriormente. Para tanto, os questionários têm sofrido poucas alterações.

Outro item mantido é o espaço para críticas e sugestões no qual é possível realizar observações por escrito ao final dos instrumentos de avaliação aplicados a cada segmento: coordenadores, docentes, funcionários técnico-administrativos e alunos.

ANÁLISE DOS DADOS

Para subsidiar a análise dos dados apurados por meio dos questionários, foram gerados os instrumentos quantitativos e os gráficos atinentes às questões colocadas aos participantes.

O olhar da análise foi orientado para tentar captar indicativos de aspectos informativos e atitudinais que foram expressos nas respostas aos questionários, procurando, assim, aproximar a análise da realidade imediata da instituição, favorecendo a compreensão de aspectos institucionais

revelados pelos dados levantados.

A metodologia de adoção dos dados quanti-qualitativamente direcionou o presente estudo. Porém, no encaminhamento do presente relatório, optou-se por não utilizar notas ou conceitos para as dimensões avaliadas, objetivando evitar a mensuração puramente quantitativa, mas, pelo contrário, valorizar o enfoque qualitativo e diagnóstico do processo.

RESULTADOS

Os resultados só serão oficiais e mais fidedignos após análise e posicionamento dos coordenadores de cada curso, assim, essa primeira etapa prima por apresentar os resultados gerais das instâncias avaliadas e os cursos num todo mais amplo. Dessa forma, além de aguardar o posicionamento dos coordenadores, resguardamos os atores do processo.

Outra preocupação com adoção dessa condução é garantir ao processo avaliativo características de um processo de avaliação formativo, uma vez que os responsáveis pelos cursos da UNILINS poderão articular com o processo de autoavaliação institucional a execução do projeto pedagógico, somando, assim os esforços de todos e favorecendo um processo mais próximo da realidade.

Assim, para fins de compor um relatório geral da UNILINS, os indicadores globais de Autoavaliação, de Avaliação Geral de Estrutura Acadêmica e de Infra-estrutura Física, são apresentados num quadro geral que nos permite identificar o grau de satisfação de cada segmento.

A dimensão de autoavaliação é a primeira a comparecer nos instrumentos de avaliação, pois se pressupõe que, antes que se efetue qualquer avaliação, o sujeito da avaliação possa refletir sobre seu desempenho na instituição e mediante as ações que lhe são propostas conforme sua atuação social, seja de coordenador, docente, funcionário técnico-administrativo ou aluno.

Isso posto, apresentamos:

Indicadores Gerais de Autoavaliação 2008

Segmento	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
Coordenadores	96,60 %	03,30%	0 %
Docentes	95,00 %	02,90 %	1,80 %
Alunos	90,60 %	04,20 %	5,00 %
Funcionários	87,80 %	08,80 %	3,3 %

Indicadores Gerais de Estrutura Acadêmica 2008

Segmento	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
Coordenadores	81,80 %	08,50 %	9,50 %
Docentes	78,00 %	14,00 %	7,60 %
Alunos	71,30 %	14,30 %	14,20 %
Funcionários	81,60 %	10,80 %	7,40 %

Relatório Geral de Infra-Estrutura 2008

Segmento	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
Coordenadores	82,10 %	9,30 %	8,40 %
Docentes	84,10 %	9,10 %	6,50 %
Alunos	69,60 %	13,20 %	16,90 %
Funcionários	77,20 %	14,50 %	8,10 %

Observe-se que os indicadores de satisfação são muito altos, indicando que, embora existam itens que necessitem de ajustes e correções a comunidade acadêmica compreende positivamente a instituição.

AVALIAÇÕES REALIZADAS PELOS COORDENADORES

COORDENADORES – Autoavaliação Ano 2008/2						
Auto avaliação	TS	S	NS	I	TI	
A minha atuação atende plenamente as demandas dos alunos e professores do curso?	20.0%	73.3%	06.6%	00.0%	00.0%	
Conheço a missão da UNILINS?	80.0%	20.0%	00.0%	00.0%	00.0%	
Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	60.0%	40.0%	00.0%	00.0%	00.0%	
Mantenho o Projeto Pedagógico do Curso atualizado?	66.6%	26.6%	06.6%	00.0%	00.0%	
Total:	56.6%	40.0%	03.3%	00.0%	00.0%	

Nesta modalidade de avaliação destaque-se que alguns coordenadores apontaram não saber se a atuação deles atende plenamente as demandas dos cursos que coordenam.

Também merece atenção a questão que se refere à atualização dos Projetos Pedagógicos.

**COORDENADORES - Avaliação de Estrutura Acadêmica
Ano 2008/2**

Avaliação de Estrutura Acadêmica	TS	S	NS	I	TI
Existem, na instituição, mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)?	00.0%	53.3%	13.3%	33.3%	00.0%
A instituição incentiva e apóia projetos sociais, campanhas, programas educativos e atividades de extensão que contribuem para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade?	46.6%	53.3%	00.0%	00.0%	00.0%
Você está satisfeito com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	20.0%	80.0%	00.0%	00.0%	00.0%
Existe na instituição políticas e práticas de responsabilidade social regulamentadas e implantadas?	26.6%	66.6%	06.6%	00.0%	00.0%
A instituição contribui com a inclusão social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive aos portadores de deficiências?	26.6%	73.3%	00.0%	00.0%	00.0%
Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?	46.6%	46.6%	06.6%	00.0%	00.0%
Existe na instituição assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico?	00.0%	33.3%	33.3%	20.0%	13.3%
Total:	23.8%	58.0%	08.5%	07.6%	01.9%

Sobre a avaliação da Estrutura Acadêmica foi possível observar grande preocupação dos coordenadores em oferecer apoio pedagógico aos alunos, seja por ações de nivelamento ou de assessoria didático-pedagógica.

**COORDENADORES - Avaliação da Infra-estrutura
Ano 2008/2**

Avaliação da Infra-estrutura	TS	S	NS	I	TI
Você percebeu melhorias nos serviços da secretaria?	33.3%	53.3%	13.3%	00.0%	00.0%
Você percebeu melhorias nos serviços terceirizados da cantina?	06.6%	13.3%	40.0%	40.0%	00.0%
Você percebeu melhorias nos serviços terceirizados do xérox?	06.6%	60.0%	26.6%	06.6%	00.0%
Você percebeu melhorias nos serviços de limpeza?	26.6%	53.3%	13.3%	06.6%	00.0%
As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	20.0%	73.3%	00.0%	06.6%	00.0%
As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	46.6%	53.3%	00.0%	00.0%	00.0%
Você percebeu a aquisição de novos títulos para a biblioteca?	60.0%	40.0%	00.0%	00.0%	00.0%
Os recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem?	20.0%	53.3%	13.3%	13.3%	00.0%
Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	00.0%	66.6%	06.6%	20.0%	06.6%
Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de autoavaliação?	60.0%	40.0%	00.0%	00.0%	00.0%
Os resultados da autoavaliação são utilizados no de-	40.0%	60.0%	00.0%	00.0%	00.0%

[envolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional?](#)

O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	20.0%	66.6%	00.0%	13.3%	00.0%
A UNILINS comunica-se bem com a sociedade?	20.0%	53.3%	13.3%	13.3%	00.0%
A instituição proporciona condições de trabalho favoráveis ao bem estar físico?	40.0%	60.0%	00.0%	00.0%	00.0%
A experiência profissional é compatível com as funções exercidas pelos funcionários técnico-administrativos?	33.3%	53.3%	13.3%	00.0%	00.0%
Total:	28.8%	53.3%	09.3%	08.0%	00.4%

Em relação à infra-estrutura física, a cantina, os laboratórios e os ruídos nos corredores são as principais preocupações dos coordenadores. Também a questão que se refere ao fluxo de informações e comunicação com a sociedade é outro indicador que, segundo os coordenadores, merece cuidados.

COORDENADORES - Avaliação de Desempenho Docente Ano 2008/2

Avaliação de Desempenho Docente	TS	S	NS	I	TI
Os professores divulgam o programa de sua disciplina aos alunos, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia?	26.6%	66.6%	00.0%	06.6%	00.0%
Os professores procuram desenvolver um trabalho integrado com outras disciplinas e objetivos do curso?	20.0%	53.3%	06.6%	20.0%	00.0%
A forma como desenvolvem o conteúdo contribui para a aprendizagem dos alunos?	33.3%	66.6%	00.0%	00.0%	00.0%
O professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	33.3%	53.3%	06.6%	06.6%	00.0%
O professor estabeleceu relação entre teoria e prática pertinentes à disciplina que ministrou?	33.3%	66.6%	00.0%	00.0%	00.0%
A metodologia utilizada pelos professores contribui para superar as dificuldades dos alunos?	20.0%	66.6%	13.3%	00.0%	00.0%
Os objetivos do curso são claros e conhecidos pelo corpo docente?	46.6%	53.3%	00.0%	00.0%	00.0%
Os professores estabelecem, de forma clara, os critérios de avaliação?	40.0%	60.0%	00.0%	00.0%	00.0%
Os resultados das avaliações são utilizados como oportunidades de aprendizado?	20.0%	73.3%	06.6%	00.0%	00.0%
Total:	30.3%	62.2%	03.7%	03.7%	00.0%

Os coordenadores, ao avaliarem o desempenho docente dos cursos que coordenam demonstraram insatisfação no que se refere ao trabalho interdisciplinar e a pouca aderência das disciplinas aos objetivos dos cursos.

COORDENADORES - Avaliação de Desempenho Discente Ano 2008/2

Avaliação de Desempenho Discente	TS	S	NS	I	TI
----------------------------------	----	---	----	---	----

Os alunos tinham conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos?	20.0%	40.0%	13.3%	26.6%	00.0%
Os alunos realizam as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas?	13.3%	40.0%	13.3%	33.3%	00.0%
Os alunos conhecem o Projeto Pedagógico do curso?	20.0%	66.6%	00.0%	13.3%	00.0%
Os alunos têm participação efetiva em programas, projetos, atividades de iniciação científica ou em prática de investigação?	13.3%	26.6%	13.3%	46.6%	00.0%
Total:	16.6%	43.3%	10.0%	30.0%	00.0%

Quanto à avaliação dos discentes, segundo os coordenadores, não é satisfatória a participação dos alunos em projetos de pesquisa ou de Iniciação Científica.

QUESTÃO ABERTA

No espaço destinado aos apontamentos descritivos, os coordenadores apontaram a necessidade de uma assessoria didática pedagógico, para a condução do trabalho acadêmico.

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DOCENTES

Ouvir os docentes é tão importante quanto ouvir discentes, pois também contribui para o diagnóstico institucional, com o diferencial de ser resultante de olhar profissional, balizado pela experiência e pelo olhar crítico sobre questões técnicas e acadêmicas.

Os procedimentos utilizados na avaliação respondida pelos docentes são os mesmos respondidos por todos os componentes da comunidade acadêmica, além de ter como balizador, as diretrizes do SINAES.

Os resultados do processo aplicado aos docentes são:

PROFESSORES – Autoavaliação Ano 2008/2					
Autoavaliação	TS	S	NS	I	TI
Conheço a missão da UNILINS?	76.1%	20.8%	01.4%	01.4%	00.0%
Conheço o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) no(s) qual(is) atuo?	67.1%	25.3%	05.9%	01.4%	00.0%
Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	31.3%	47.7%	10.4%	07.4%	02.9%
Divulguei o programa da disciplina aos alunos, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia?	83.8%	14.7%	01.4%	00.0%	00.0%

Desenvolvo um trabalho integrado com outras disciplinas e objetivos do curso?	38.2%	50.0%	07.3%	04.4%	00.0%
A forma como desenvolvo o conteúdo contribui para a aprendizagem do aluno?	58.8%	41.1%	00.0%	00.0%	00.0%
Estabeleci relação entre teoria e prática pertinentes à disciplina que ministrei?	67.6%	32.3%	00.0%	00.0%	00.0%
Esclareci a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	76.4%	23.5%	00.0%	00.0%	00.0%
Estabeleci, de forma clara, os critérios de avaliação, junto aos alunos?	73.5%	26.4%	00.0%	00.0%	00.0%
Utilizei os resultados das avaliações como oportunidade para discutir o conteúdo?	57.3%	38.2%	02.9%	01.4%	00.0%
Total:	63.0%	32.0%	02.9%	01.6%	00.2%

Nesta modalidade os docentes apontaram pouco contato com o Plano de Desenvolvimento Institucional e concordaram com os coordenadores no que se refere ao pouco trabalho interdisciplinar.

PROFESSORES - Avaliação de Estrutura Acadêmica					
Ano 2008/2					
Avaliação de Estrutura Acadêmica	TS	S	NS	I	TI
Existem, na instituição, mecanismos de nivelamento (ações voltadas para recuperação das deficiências de formação do aluno ingressante)?	11.7%	26.4%	33.8%	22.0%	05.8%
A instituição incentiva e apóia projetos sociais, campanhas, programas educativos e atividades de extensão que contribuem para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade?	67.6%	23.5%	07.3%	01.4%	00.0%
Você está satisfeito com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) pela UNILINS?	39.7%	50.0%	07.3%	02.9%	00.0%
Existe na instituição políticas e práticas de responsabilidades sociais regulamentadas e implantadas?	50.0%	39.7%	08.8%	01.4%	00.0%
A instituição contribui com a inclusão social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive aos portadores de deficiências?	52.9%	41.1%	04.4%	01.4%	00.0%
Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?	45.5%	42.6%	10.2%	01.4%	00.0%
Existe na instituição assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico?	23.5%	32.3%	26.4%	11.7%	05.8%
Total:	41.5%	36.5%	14.0%	06.0%	01.6%

Sobre a estrutura acadêmica o ponto que mais chama atenção pela insatisfação é a inexistência de ações de nivelamento.

PROFESSORES - Avaliação da Infra-estrutura					
Ano 2008/2					
Avaliação da Infra-estrutura	TS	S	NS	I	TI
Você percebeu melhorias nos serviços da secretaria?	45.5%	47.0%	05.8%	01.4%	00.0%
Você percebeu melhorias nos serviços terceiriza-	14.7%	35.2%	17.6%	20.5%	11.7%

dos da cantina?					
_Você percebeu melhorias nos serviços terceirizados do xérox?	07.3%	64.7%	22.0%	04.4%	01.4%
As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	38.8%	59.7%	00.0%	00.0%	01.4%
As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	38.8%	58.2%	01.4%	00.0%	01.4%
As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	68.6%	28.3%	01.4%	01.4%	00.0%
O acervo da biblioteca é adequado à área de formação de seu curso?	46.2%	46.2%	01.4%	05.9%	00.0%
_Você percebeu a aquisição de novos títulos para a biblioteca?	57.3%	32.3%	07.3%	02.9%	00.0%
Os recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem?	29.4%	51.4%	13.2%	05.8%	00.0%
Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	13.2%	50.0%	10.2%	22.0%	04.4%
Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de autoavaliação?	48.5%	00.0%	11.7%	00.0%	01.4%
Os resultados da autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento institucional?	35.2%	44.1%	17.6%	01.4%	01.4%
O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	22.0%	61.7%	08.8%	04.4%	02.9%
_A UNILINS comunica-se bem com sociedade?	30.8%	51.4%	11.7%	05.8%	00.0%
_A instituição proporciona condições de trabalho favoráveis ao bem estar físico?	52.9%	42.6%	02.9%	00.0%	01.4%
_A experiência profissional é compatível com as funções exercidas pelos funcionários técnico-administrativos?	42.6%	42.6%	13.2%	01.4%	00.0%
Total:	37.0%	44.7%	09.1%	04.8%	01.7%

Na dimensão da infra-estrutura física, os docentes avaliaram que, como órgão terceirizado, a cantina continua sendo alvo de críticas, assim como o barulho nos corredores.

QUESTÃO ABERTA – respondida por docentes

Para compreender melhor o que pensam os docentes acerca da instituição, a questão aberta é fundamental e favorece, também, conhecer as principais preocupações dos docentes em relação ao processo de ensino e aprendizagem dos alunos.

No ano de 2007 as observações mais recorrentes referiram-se à adequação dos horários de aulas, segurança no campus, incentivos à

participação dos alunos nos eventos institucionais, laboratórios defasados, salas desconfortáveis, cantina ruim e barulho na proximidade das salas de aulas.

Percebe-se que a cada ano comparecem mais as sugestões para investimentos no que se refere ao apoio didático-pedagógico aos alunos e professores, o que demonstra a preocupação docente com os aspectos acadêmicos.

AVALIAÇÕES REALIZADAS PELO CORPO DISCENTE

Como nos anos anteriores, é realizada campanha de sensibilização (cartazes, folders, internet, discussões em salas de aulas) de todos os atores acadêmicos para participarem do processo de autoavaliação institucional, pois a instituição compreende que é preciso considerar o olhar de todos sobre a realidade acadêmica.

Além da autoavaliação, que leva à reflexão da própria prática, os alunos respondem avaliação sobre a estrutura acadêmica, a infra-estrutura física e o corpo docente. Para finalizar o processo, na questão aberta, são convidados a expressarem críticas e sugestões para melhorias da Instituição.

ALUNOS - Auto avaliação					
Ano 2008/2					
Auto avaliação	TS	S	NS	I	TI
Eu tinha conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento dos conteúdos?	23.7%	61.9%	05.7%	07.4%	01.2%
Realizo as atividades acadêmicas (leitura, trabalho, pesquisas, etc.) previstas nas disciplinas?	40.6%	54.8%	02.2%	01.9%	00.3%
Compreendo os momentos de avaliação como mais uma oportunidade de aprendizagem?	35.0%	55.9%	04.8%	03.2%	00.8%
Total:	33.1%	57.5%	04.2%	04.2%	00.8%

Na modalidade de autoavaliação os alunos destacam que não tinham conhecimentos prévios para acompanhar o desenvolvimento de muitos dos conteúdos trabalhos pelas disciplinas.

ALUNOS - Avaliação de Estrutura Acadêmica					
Ano 2008/2					
Avaliação de Estrutura Acadêmica	TS	S	NS	I	TI
A UNILINS tem como missão "realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar com a comunidade em que está inserido". Em sua opinião, a instituição tem trabalho para atingir essas metas ?	23.5%	59.4%	09.0%	06.9%	01.0%
O Projeto Pedagógico do seu curso é atualizado?	20.7%	52.9%	13.7%	10.6%	01.9%
A atuação do coordenador atende as demandas do curso?	26.8%	45.5%	09.5%	13.9%	04.0%
Existem ações voltadas para recuperação das deficiências de formação dos alunos?	10.6%	35.1%	25.3%	22.3%	06.4%
Está satisfeito com a promoção de eventos (palestras, cursos, seminários, CO-NECTE) pela UNILINS?	18.1%	47.1%	09.0%	17.6%	08.0%
Existe representante dos alunos nos órgãos colegiados (Conselho Universitário, Conselho Acadêmico e Conselho de Curso)?	15.3%	47.7%	21.4%	11.3%	04.1%
Tenho oportunidade de participar em programas, projetos, atividades de extensão ou em iniciação científica ou em prática de investigação?	21.2%	49.9%	15.1%	11.4%	02.2%
A instituição incentiva e apóia projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade?	26.2%	51.6%	12.8%	08.0%	01.2%
Existe na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, cuidado com o meio ambiente e preservação do patrimônio cultural?	27.0%	56.1%	11.4%	03.6%	01.7%
A instituição contribui com a inclusão social ampliando as oportunidades de acesso, inclusive aos portadores de deficiências?	26.3%	51.8%	15.7%	04.5%	01.5%
Total:	21.6%	49.7%	14.3%	11.0%	03.2%

Na avaliação da estrutura acadêmica os alunos demonstraram maior insatisfação com a inexistência de ações voltadas para a recuperação das deficiências de formação, mas merecem destaque também, as questões que abordam: a desatualização dos projetos pedagógicos, a representação nos órgãos colegiados e a participação em pesquisas e Iniciação Científica.

ALUNOS - Avaliação da Infra-estrutura					
Ano 2008/2					
Avaliação da Infra-estrutura	TS	S	NS	I	TI
Você percebeu melhorias nos serviços da secretaria?	08.4%	46.8%	20.0%	16.6%	07.9%
Você percebeu melhorias nos serviços	15.4%	45.4%	14.9%	13.0%	11.1%

terceirizados da cantina?					
Você percebeu melhorias nos serviços terceirizados do xérox?	12.8%	47.7%	17.2%	16.3%	05.7%
Você percebeu melhorias nos serviços de limpeza?	36.0%	51.3%	07.6%	04.3%	00.5%
O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	16.0%	47.5%	11.3%	20.0%	05.0%
As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	20.6%	58.8%	05.9%	12.1%	02.4%
As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	39.6%	55.1%	01.5%	02.7%	00.8%
O acervo da biblioteca é adequado à área de seu curso?	31.4%	55.7%	03.4%	07.9%	01.3%
Os recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem?	19.9%	52.1%	05.5%	15.2%	07.1%
Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	14.0%	43.6%	15.2%	19.5%	07.4%
Existe na instituição uma comissão de avaliação atuando no processo de autoavaliação?	10.5%	37.0%	42.5%	07.0%	02.7%
Total:	20.4%	49.2%	13.2%	12.2%	04.7%

Sobre a infra-estrutura física os alunos avaliaram que o item de maior insatisfação é o ruído e o fluxo de alunos nos corredores, seguido pela pouca circulação de informações e comunicação com a comunidade.

Destaque-se que também foi alto o índice de alunos que demonstraram não saber se há comissão trabalhando com ações de avaliação institucional.

ALUNOS - Avaliação de Desempenho Docente					
Ano 2008/2					
Avaliação de Desempenho Docente	TS	S	NS	I	TI
Os professores divulgam o programa de sua disciplina aos alunos, contemplando objetivos, conteúdo programático, metodologia, critérios de avaliação e bibliografia?	43.3%	45.1%	03.5%	05.0%	02.8%
Os professores procuram desenvolver um trabalho integrado com outras disciplinas e objetivos do curso?	34.0%	46.1%	07.4%	08.5%	03.8%
A forma como é desenvolvido o conteúdo contribui para a aprendizagem?	35.5%	46.4%	04.8%	08.7%	04.3%
O professor esclareceu a importância da disciplina para o curso e a formação profissional?	39.2%	46.4%	04.7%	06.3%	03.2%
O professor estabeleceu relação entre teoria e prática, pertinentes a disciplina que ministrou?	37.4%	46.8%	04.8%	07.0%	03.8%
Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação?	41.6%	45.2%	03.8%	05.8%	03.3%

Total: 38.5% 46.0% 04.8% 06.9% 03.5%

Para os alunos, no que se refere à avaliação dos docentes, a maior insatisfação é sobre a forma didática como os conteúdos são trabalhados.

APONTAMENTOS DOS ALUNOS NA QUESTÃO ABERTA

A questão aberta é de preenchimento opcional, mas observamos que muitos alunos utilizam o espaço para tecer as críticas e sugestões que consideram pertinentes. Na autoavaliação do ano de 2008, os principais apontamentos dos alunos foram divididos em “fraquezas”, “forças” e “sugestões de melhorias”. São elas:

Fraquezas destacadas

Deficiência no fluxo de informações internas na instituição
Deficiência no atendimento da secretaria e da tesouraria
Falta divulgação de programas, projetos, palestras
Barulhos e ruídos atrapalham as aulas
Cantina: alimentos de má qualidade, caros e de pouca qualidade
Laboratórios desatualizados
Falta de clareza em relação às horas de atividades complementares ou consulta das mesmas
Professores não deixam claras as finalidades dos conteúdos trabalhados nas disciplinas.
Aulas monótonas, com pouca didática empregada.

Forças apontadas

Qualidade da estrutura docente
A didática da maioria dos professores
Tecnologia avançada
Bom ambiente para estudar
Melhorias realizadas na infra-estrutura física do campus, em especial das salas de aulas.
A organização e limpeza da Instituição
Qualidade nos serviços e acervo da biblioteca
Atendimento diferenciado do Setor Social
Adoção do cartão escolar com código de barras

Sugestões de melhorias apontadas pelos alunos para minimizar as fraquezas

elencadas:

Inserir disciplina de inglês nos diferentes cursos da Instituição
Oferecer cursos de pós-graduação voltada ao curso de Análise de Sistemas e Sistemas para Internet
Oferecer mais cursos, palestras e seminários para horas de atividades complementares
Ampliar o número de realização de visitas técnicas
Atualizar os laboratórios e equipamentos multi-mídia
Melhorar a divulgação de mudanças de normas e regulamentos da Instituição
Realizar mais palestras e cursos extra-curriculares para todos os cursos
Melhorar a iluminação do campus
Solicitar a prestação de contas do Diretório Acadêmico
Rever métodos de avaliações e provas
Proporcionar mais aulas práticas em todos os cursos
Investir mais na preparação do aluno para o mercado de trabalho

AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS FUNCIONÁRIOS

Ouvir o que pensam seus funcionários é altamente positivo para a UNILINS, pois lhe favorece ouvir todos os segmentos institucionais e ainda, colher informações de quem constrói os bastidores das atividades acadêmicas.

Essa outra face da instituição proporciona conhecer outros olhares, outras compreensões do cenário da Educação Superior, além de favorecer aos funcionários um repensar da própria atuação e sua contribuição para a formação dos estudantes que são acolhidos pela instituição na qual trabalham.

Os funcionários também respondendo questionários semelhantes aos dos docentes, alunos e coordenadores, uma vez que as dimensões avaliadas são comuns a todos os atores sociais da UNILINS, envolvendo três grandes categorias: avaliação de desempenho da coordenação, avaliação de estrutura acadêmica e avaliação de infra-estrutura física.

AUTOAVALIAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

FUNCIONARIOS - Autoavaliação					
Ano 2008/2					
Auto avaliação	TS	S	NS	I	TI
_A minha atuação atende plenamente às demandas da área acadêmica?	40.4%	53.1%	06.3%	00.0%	00.0%
_A minha experiência profissional é compatível com as funções que exerço?	46.8%	51.0%	02.1%	00.0%	00.0%
_Conheço a missão da UNILINS?	55.3%	40.4%	04.2%	00.0%	00.0%
_Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	19.1%	46.8%	25.5%	06.3%	02.1%
_Tenho conhecimento de todos os cursos que são ministrados pela UNILINS?	42.5%	48.9%	08.5%	00.0%	00.0%
_Conheço quais são as atribuições do meu cargo?	63.8%	31.9%	04.2%	00.0%	00.0%
_Sinto-me valorizado profissionalmente?	19.1%	55.3%	10.6%	14.8%	00.0%
Total:	41.0%	46.8%	08.8%	03.0%	00.3%

Na autoavaliação os funcionários destacaram que sentem-se pouco valorizados e que o Plano de Desenvolvimento Institucional não é do conhecimento de todos.

FUNCIONARIOS - Avaliação de Estrutura Acadêmica					
Ano 2008/2					
Avaliação de Estrutura Acadêmica	TS	S	NS	I	TI
_A instituição constrói com os alunos uma postura ética quanto à prática da futura profissão?	38.2%	53.1%	06.3%	02.1%	00.0%
_Você sabe se a UNILINS promove eventos (palestras, cursos, seminários, CONECTE) para contribuir com a formação de seus alunos?	57.4%	40.4%	02.1%	00.0%	00.0%
_A UNILINS possui um setor destinado especificamente à Pós-graduação?	65.9%	31.9%	02.1%	00.0%	00.0%
_A UNILINS possui atividades de pesquisas?	42.5%	42.5%	12.7%	02.1%	00.0%
_A instituição incentiva e apóia projetos sociais, campanhas, programas educativos que contribuem para o desenvolvimento de seus alunos e da comunidade?	61.7%	34.0%	02.1%	02.1%	00.0%
_Existe na instituição políticas e práticas de responsabilidade social, regulamentadas e implantadas ?	51.0%	38.2%	08.5%	02.1%	00.0%
_A instituição contribui com a inclusão social ampliando as oportunidades de acesso, inclusive aos portadores de deficiências?	46.8%	46.8%	02.1%	04.2%	00.0%
_O fluxo e circulação de informações na UNILINS são satisfatórios?	17.0%	51.0%	10.6%	19.1%	02.1%
_Existe Plano de carreira para os funcionários técnico-administrativos?	08.5%	23.4%	36.1%	25.5%	06.3%
_A instituição possibilita o envolvimento	34.0%	46.8%	08.5%	10.6%	00.0%

de funcionários técnico-administrativos com cursos que lhe possibilitem melhor qualificação?					
Os órgãos colegiados funcionam permitindo participação e democracia interna?	25.5%	40.4%	27.6%	06.3%	00.0%
Total:	40.8%	40.8%	10.8%	06.7%	00.7%

Na modalidade da Avaliação de Estrutura, os funcionários apontaram novamente o Plano de Carreira como o item que mais necessita de atenção, pois continuam destacando que não o conhecem.

FUNCIONARIOS - Avaliação da Infra-estrutura					
Ano 2008/2					
Avaliação da Infra-estrutura	TS	S	NS	I	TI
Os serviços de secretaria funcionam com eficiência?	46.8%	46.8%	04.2%	02.1%	00.0%
Você percebeu melhorias nos serviços terceirizados da cantina?	10.6%	31.9%	21.2%	21.2%	14.8%
Você percebeu melhorias nos serviços terceirizados do xérox?	08.5%	42.5%	36.1%	06.3%	06.3%
Você percebeu melhorias nos serviços de limpeza?	42.5%	46.8%	08.5%	02.1%	00.0%
Você tem conhecimento de todos os setores e cargos existentes na UNILINS?	17.0%	55.3%	25.5%	02.1%	00.0%
A instituição proporciona condições de trabalho favoráveis ao bem estar físico?	40.4%	53.1%	04.2%	02.1%	00.0%
As condições físicas da UNILINS são adequadas ao desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem?	42.5%	53.1%	00.0%	04.2%	00.0%
A infra-estrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada?	36.1%	46.8%	12.7%	02.1%	02.1%
Os ruídos e o fluxo de alunos nos corredores atrapalham o bom andamento das aulas?	19.1%	38.2%	27.6%	14.8%	00.0%
As instalações da biblioteca para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura) são adequadas?	53.1%	42.5%	02.1%	02.1%	00.0%
Os recursos de informática (laboratórios, computadores, internet e softwares) atendem às necessidades de ensino e aprendizagem?	14.8%	61.7%	08.5%	14.8%	00.0%
Existe na instituição uma comissão de avaliação (CPA) atuando no processo de autoavaliação?	34.0%	42.5%	23.4%	00.0%	00.0%
Total:	30.4%	46.8%	14.5%	06.2%	01.9%

Na avaliação da Infra-estrutura física a cantina continua sendo o setor que recebe as maiores críticas pelos valores cobrados e a pouca variedade de produtos oferecidos.

QUESTÃO ABERTA DOS FUNCIONÁRIOS

Fraquezas destacadas pelos funcionários

Comunicação interna da instituição é deficitária
Má qualidade nos alimentos da cantina, valor alto nos preços e pouca variedade
Funcionários que não estão em funções adequadas

Sugestões de melhorias apontadas pelos funcionários

Ampliar a divulgação das informações sobre plano de carreira aos funcionários
Criar um setor de RH que atenda diretamente os funcionários para resolução de problemas
Colocar um sistema de controle na entrada da portaria
Reorganizar os setores em relação ao horário de atendimento

DEMAIS SETORES AVALIADOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Tendo em vista que todos os setores que compõem a UNILINS são muito importantes para sua estrutura, são destacados os setores que tem maior contato com sua comunidade acadêmica: Secretaria, Biblioteca, Xerox, Cantina, Limpeza e Segurança.

Nível de atendimento na Secretaria

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	77,50 %	6,60 %	15,80 %
2004	64,50 %	13,40 %	21,80 %
2005	80,52 %	4,57 %	14,69 %
2006	82,85 %	8,70 %	8,25 %
2007	85,75 %	7,57 %	6,55 %
2008	81,97 %	10,82 %	7,00 %

Biblioteca: Acervo

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
-----	-------------	-----------------	---------------

2003	81,10 %	5,70 %	13,10 %
2004	81,30 %	12,40 %	6,20 %
2005	89,46 %	5,20 %	5,20 %
2006	94,70 %	2,68 %	2,48 %
2007	92,75 %	2,02 %	5,05 %
2008	96,77 %	1,25 %	1,75 %

Limpeza

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	88,50 %	7,80 %	3,50 %
2004	86,40 %	8,40 %	5,10 %
2005	85,13 %	7,50 %	7,30 %
2006	86,93 %	9,60 %	3,28 %
2007	83,85 %	9,90 %	6,07 %
2008	85,55 %	9,80 %	4,50 %

Segurança

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	70,70 %	13,90 %	15,40 %
2004	61,90 %	27,90 %	10,00 %
2005	59,77 %	13,70 %	26,27 %
2006	84,05 %	6,75 %	8,98 %
2007	84,45 %	8,17 %	7,25 %
2008	82,90 %	12,70 %	4,20 %

SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Xérox

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
2003	80,90 %	12,40 %	6,70 %
2004	73,70 %	15,60 %	10,40 %
2005	66,40 %	20,10 %	13,27 %
2006	60,70 %	29,39 %	9,70 %
2007	68,30 %	19,85 %	11,65 %
2008	62,52 %	25,47 %	11,70 %

Cantina

Ano	Satisfeitos	Não responderam	Insatisfeitos
-----	-------------	-----------------	---------------

		m	
2003	74,10 %	13,10 %	12,80 %
2004	69,10 %	16,90 %	13,90 %
2005	46,94 %	24,02 %	28,84 %
2006	45,80 %	29,80 %	24,30 %
2007	62,70 %	8,85 %	28,27 %
2008	43,27 %	23,42 %	33,07 %

Alguns serviços oferecidos no interior da UNILINS são mantidos por terceiros, tais como: cantina e xérox. Ao longo dos processos avaliativos, esses serviços vêm sofrendo severas críticas em relação às suas instalações e preços. Na medida em que os proprietários são informados das avaliações, mudanças são implementadas, mas não tem sido suficientes para erradicar as críticas que se renovam a cada processo avaliativo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ato de avaliar não deve ser compreendido como simples ato técnico, mas sim como um processo acadêmico que deve respeitar a cultura e as especificidades da instituição. Dessa forma, não pode restringir-se ao seu produto final, como um produto final, mas deve, antes de tudo compreender-se como um processo inacabado que é reconstruído continuamente.

Essa postura procura acompanhar a evolução do homem e da sociedade, conseqüentemente, das instituições.

As informações obtidas por meio das autoavaliações institucionais são ferramentas significativas para a gestão das instituições de Educação Superior que buscam o aprimoramento de sua qualidade acadêmica, por isso não podem ser utilizadas apenas como instrumento de controle.

As instituições de educação superior vivem o desafio da renovação constante dos conhecimentos, de acompanhar a evolução dos tempos, do mundo real e, para tanto, o processo de autoavaliação institucional se apresenta como um processo que pode facilitar o acompanhamento das

mudanças.

Como é possível destacar, o processo avaliativo está atrelado aos movimentos de mudança. Compreender essa característica favorece a condução do processo de avaliação como um processo pedagógico, que não é punitivo e que seja um processo pedagógico contínuo e reflexivo e que subsidie os processos de planejamento institucional.

Dessa forma, quando são identificados pontos fortes e fracos da Instituição, a busca pela superação e o objetivo da melhoria da qualidade acadêmica e institucional norteiam o estabelecimento de metas e ações que favoreçam minimizar os pontos estranguladores identificados.

Outro importante balizador para a melhoria institucional da UNILINS é a preocupação em proporcionar a todos o alcance de sua missão: *"Realizar a formação do ser humano em todas as suas dimensões, difundir e exercitar tecnologia e procurar atuar sempre com a comunidade em que está inserida"*.

A cada processo de autoavaliação, é proposto, pela CPA, um Plano de Metas e Ações, no qual são considerados os pontos fortes e os pontos fracos identificados no processo de autoavaliação Institucional e, posteriormente, apresentado aos dirigentes da UNILINS.

Para elaboração do Plano de Metas e Ações foram consideradas as Dimensões avaliadas e os apontamentos de coordenadores, docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos, como é possível observar a seguir:

Proposta de Plano de Metas e Ações para a UNILINS

DIMENSÕES	METAS E AÇÕES	RESPONSÁVEIS
1 – Plano de Desenvolvimento Institucional	Difundir, constantemente, a Missão da UNILINS;	Todos os funcionários
	Desenvolver ações que favorecem a divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional:	Reitoria

2 - Políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão	Promover a atualização dos Projetos Pedagógicos e sua divulgação junto aos cursos	Diretoria da Mantenedora e Coordenadores
	Proporcionar retorno aos coordenadores sobre o trabalho desenvolvido por eles junto aos cursos que coordenam;	Vice-reitoria
	Incentivar e favorecer o trabalho interdisciplinar entre as diferentes disciplinas;	Coordenadores – Corpo docente
3 - A responsabilidade social da Instituição	Valorizar e divulgar as ações sociais empreendidas pela UNILINS.	Marketing Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária
	Dar continuidade às ações de divulgação à comunidade acadêmica sobre as políticas institucionais, em especial a de responsabilidade social	Marketing Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária
	Ampliar a divulgação da contribuição da UNILINS para o desenvolvimento local e regional.	Marketing Pró-reitoria de Extensão e Ação Comunitária
4 – Comunicação com a Sociedade	Ampliar a comunicação com a sociedade de maneira a divulgar as contribuições da UNILINS para a comunidade	Depto de Marketing e Comunicação
5 – Políticas de pessoal e de carreiras	Valorizar os recursos humanos da instituição;	Reitoria e R.H.
	Melhorar divulgação do Plano de Cargos e Salários da Instituição;	R. H.
	Investir em ações que favoreçam o aprimoramento didático dos docentes e capacitação aos funcionários da instituição.	Reitoria e Coordenadores
6 – Organização e Gestão – Representatividade	Ampliar a forma de participação e funcionamento dos órgãos colegiados	Reitoria e Marketing

7 – Infra-estrutura	Minimizar o fluxo de ruídos e movimentação nos corredores em horários de aulas;	Setor de Infra-estrutura
	Discutir com os proprietários da Cantina Terceirizada como as solicitações de docentes, alunos e funcionários podem ser atendidas;	Setor de Infra-estrutura
	Continuar ações de investimentos em novos equipamentos de informática para os laboratórios.	Reitoria
8 – Planejamento e Avaliação Institucional	Investir em maior divulgação das ações desempenhadas pela Comissão Própria de Avaliação - CPA	Marketing - CPA
9 – Política de atendimento aos estudantes	Criar condições de atendimento psico-pedagógico aos docentes e aos discentes;	Reitoria
	Desenvolver ações de oferecimento de cursos de nivelamento aos alunos;	Conselho Acadêmico Coordenadores
10– Sustentabilidade Financeira	Reestruturar os Setores Administrativo e Financeiro	Reitoria